

## Guide général d'installation Ram

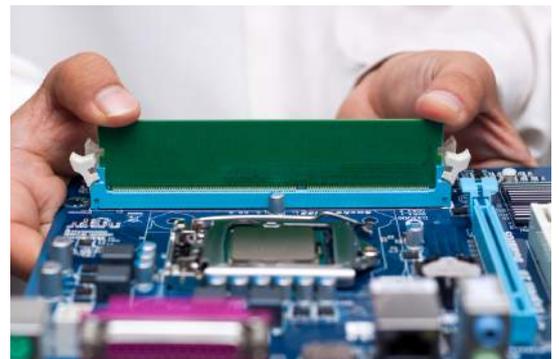
### Précautions générales.

1. Eteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation. Pour ordinateurs portables et netbooks retirez la batterie. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 2-3 secondes pour enlever toutes énergies résiduelles.
2. Retirez le capot de l'ordinateur en suivant les instructions dans votre manuel pour propriétaire du système.
3. Avant d'installer votre mémoire, déchargez toute électricité statique en vous frottant contre un objet métallique non peinte, telle que le boîtier de votre ordinateur.
4. Localisez la zone où la mémoire doit être installée et retirez tous les périphériques qui peuvent entraver l'accès aux supports de mémoire.
5. Tous les modules doivent être manipulés par leurs bords et ne doivent pas être manipulés par les puces elles-mêmes.
6. Retirez toute mémoire existante si nécessaire pour installer les nouveaux produits de mémoire



### L'installation de votre nouvelle Mémoire Ram (Ordinateur de bureau).

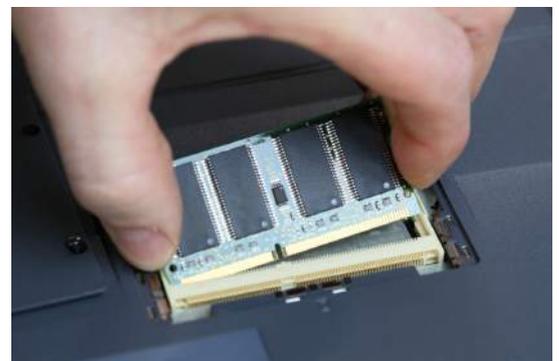
1. Alignez les connecteurs métalliques du module de mémoire avec les connecteurs métalliques du connecteur DIMM sur la carte mère. Assurez-vous que le module DIMM est correctement aligné et que toutes les broches s'alignent correctement. Si le DIMM ne rentre pas bien, retournez-le comme les DIMMS sont saisies et n'entre que dans un seul sens.
2. Assurez-vous que les pattes de retenue DIMM soient ouverts et appuyez fermement sur le DIMM dans le support et verrouillez les pattes de retenue en place. (figure 1.0)
3. Remplacez le capot de l'ordinateur et rebranchez les câbles et périphériques.
4. Mettez à jour la configuration de la mémoire des ordinateurs si nécessaire comme indiqué dans le manuel d'ordinateur pour utilisateur



(fig 1.0)

### Installation de votre nouvelle mémoire Ram (Notebook).

1. Si le SoDimm est installé dans un ordinateur portable ou un dispositif tenu à la main qui dispose d'une batterie installée, assurez-vous que la batterie soit retirée avant de commencer l'installation.
2. Insérez le module à un angle de 30 degrés et poussez le module fermement mais doucement dans la fente jusqu'à ce que les loquets de sécurité sur les prises soient verrouillés en place sur chaque côté du module. (figure 1.1)
3. Remplacez le capot de la mémoire et rebranchez les câbles / batterie et périphériques.
4. Mettez à jour la configuration de mémoire de l'ordinateur si nécessaire comme indiqué dans le manuel de l'utilisateur de l'ordinateur



(fig 1.1)

## Dépannage

*J'ai installé ma nouvelle mémoire et ma machine refuse de démarrer?*

1. Si vous recevez un message d'erreur ou entendez une série de bips, il se peut que votre appareil ne reconnaisse pas la nouvelle mémoire. Essayez de retirer les nouveaux modules, puis les remettre en place en assurant que vous entendez le « clic ».
2. Si votre système ne démarre toujours pas, vérifiez toutes les connexions à l'intérieur de votre appareil.
3. Si les points ci-dessus ne permettent pas de faire démarrer l'appareil, contactez le support technique.

*J'ai installé mon nouveau module de mémoire et mon système d'exploitation ne prend pas en compte la RAM?*

Tout d'abord, nous pouvons vous assurer, qu'il ne s'agit pas d'un problème avec la mémoire. Alors que les systèmes Windows à 32 Bit permettent d'adresser une mémoire de 4 Go, il n'équivaut pas à 4 Go de mémoire physique.

Un pourcentage de la mémoire est réservée pour utilisation par les dispositifs que vous utilisez, par exemple une carte graphique, les connexions réseau intégrés, etc., et par conséquent ne peut pas être utilisée comme mémoire principale ordinaire.

Lorsque votre appareil démarre, le système calcule la quantité de mémoire nécessaire pour ces dispositifs; si vous n'avez pas maximiser la mémoire de votre système, c'est invisible pour vous et toute votre mémoire physique (la RAM installée) est disponible pour utilisation. Toutefois, si vous avez maximisé la DRAM dans votre système, ce sera déduit de votre mémoire physique, de sorte que vous ne puissiez pas utiliser 100% de votre DRAM.

*Je ne peux pas localiser le deuxième emplacement sur mon ordinateur portable?*

En raison de la disposition de certaines cartes mères pour ordinateur portable / netbook certains emplacements de mémoire sont situés dans deux endroits distincts. Vous trouverez généralement qu'un se trouve toujours sur la base de l'appareil tandis que l'autre est généralement en dessous du clavier. Si vous ne savez pas comment accéder à l'emplacement référez-vous à votre manuel d'utilisation ou bien vous pouvez rechercher un site de vidéo courants tels que You Tube pour trouver un exemple de la façon de localiser l'emplacement sur votre appareil.

*J'ai installé la nouvelle mémoire de Ram, mais mon appareil ne la reconnaît pas?*

Essayer les points ci-dessous avant de contacter le support technique

1. Essayez d'installer le nouveau module de mémoire seul dans l'appareil pour voir si cela va fonctionner sans l'un de vos modules de mémoire d'origine.
2. Disposez-vous du dernier BIOS dans votre appareil? Certaines machines nécessitent une mise à jour du BIOS pour pouvoir reconnaître une grande capacité de mémoire. Pour vérifier cette information, vous aurez besoin de localiser votre modèle dans la page de support sur le site Web du fabricant, car cela donnera la liste des mises à jour BIOS qui sont disponible pour votre modèle spécifique. **AVERTISSEMENT** - Si vous n'êtes pas certain à 100% que le BIOS soit correct pour votre appareil contactez les fabricants directement pour de l'assistance.
3. Est-ce que votre mémoire d'origine fonctionne au sein des tous les emplacements de mémoire? Parfois un emplacement de mémoire peut devenir défectueux. En utilisant votre module de mémoire d'origine pour tester chaque emplacement d'extension de mémoire, nous pouvons exclure des problèmes avec les emplacements réels.



### **Support Technique & Services Client**

Email - [support@offtek.fr](mailto:support@offtek.fr)

Appelez - 01707 19884

Site Web - [www.offtek.fr](http://www.offtek.fr)